

## СЕРГЕЙ ПАВЛОВ

## TECHNOLOGY EXECUTIVE / CTO / ТЕХНИЧЕСКИЙ ДИРЕКТОР

Москва, Россия · +7 903 535 05 09

mail@isergi.ru · isergi.ru



≈1.5 млрд

ИТ-бюджет / год

100+

специалистов

7

продуктов

6

прямых подчинённых

## ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ПРОФИЛЬ

Технологический руководитель с 18-летним опытом в ИТ — от разработки до руководства инженерной организацией 100+ человек и портфелем из 7 продуктов. Формирую технологическую стратегию, развиваю архитектуру и инженерные процессы. Выступаю бизнес-партнёром для CEO и совета директоров.

Фокус — скорость вывода изменений, надёжность сервисов и измеримая технологическая эффективность.

## ИЗМЕРИМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

- В 3 раза быстрее релизный цикл; в 6 раз ниже Change Failure Rate — Ростелеком / РТК ИТ.
- MTTR –40% и SLA критических сервисов 99,99% — Ростелеком / РТК ИТ.
- ИТ-затраты –65%; рост пользовательской базы до 2,5 млн+ — Pravo.ru.

## ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ОПЫТ

## Ростелеком / РТК ИТ · Москва

янв 2024 — н. в.

## Директор управления разработки

Полный цикл разработки: Backend, Frontend, SA, QA, DevOps, PM; организация 100+ человек, 6 прямых подчинённых, 7 продуктов. Совместное с бизнесом планирование ИТ-бюджета CapEx/OpEx.

- Сформировал продуктовую и технологическую стратегию; защищал инициативы на уровне правления.
- Ускорил релизный цикл в 3 раза благодаря CI/CD, автоматизации тестирования и эволюции архитектуры.
- Сократил Change Failure Rate в 6 раз и MTTR на 40%; обеспечил SLA 99,99% критических сервисов.
- Координирую технические стандарты и решения на стыке разработки, инфраструктуры, ИБ и корпоративных систем.

## Банк «ФК Открытие» · Москва

янв 2021 — янв 2024

## Руководитель технического направления

Техническое руководство распределённой командой 50+ человек: разработка банковских микросервисов, архитектура, инфраструктура и комплаенс.

- Инициировал и защитил на уровне правления дорожную карту перехода от монолита к микросервисам.
- Оптимизировал инфраструктуру за счёт облаков и новых архитектурных решений.
- Внедрил security-by-design; развивал инженерные практики, найм и менторство.

**Технический директор (СТО)**

Ответственность за технологическую стратегию, разработку, архитектуру, бюджет и ИТ-операции; партнёрство с основателями компании.

- Сократил ИТ-затраты CapEx/OpEx на 65% без потери производительности.
- Создал инженерную команду с нуля до 30+ человек; обеспечил поддержку роста аудитории до 2,5 млн+ пользователей.

**Hotel Don Diego · Ольбия, Италия**

май 2019 — авг 2020

**Software Engineer Team Lead**

Руководство распределённой командой и интеграциями платёжных систем и бронирования.

- Сократил развёртывание релизов с 4 часов до 20 минут за счёт CI/CD и интеграционного тестирования.
- Повысил производительность системы в 2,5 раза после модернизации технологического стека.

**Mail.Ru Group · Molotok.ru · Parcsis · CS-Cart**

авг 2008 — дек 2013

**Team Lead / Software Engineer**

Разработка цифровых продуктов; переход от инженерных задач к руководству командами.

**КЛЮЧЕВЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ**

---

**Лидерство и delivery** — Масштабирование команд, DORA, CI/CD, engineering culture.

**Стратегия и экономика** — Технологические roadmaps, CapEx/OpEx, ROI/TCO, time-to-market.

**Архитектура** — Микросервисы, event-driven, Java, Go, Python, Kubernetes, cloud.

**Качество и надёжность** — SLA/SLO, observability, security-by-design, disaster recovery.

**ОБРАЗОВАНИЕ И ЯЗЫКИ**

---

**Бизнес-информатика** — Московский университет им. С. Ю. Витте, 2014–2018.

**АСУ** — Ульяновский электромеханический колледж, 2001–2005.

**Сертификат “Код контента”** — Nabr, 2026.

**Диплом ораторского искусства** — Школа ораторского искусства, 2024.

**Управление IT-Проектами** — УЦ при МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2015.

**Коммуникации в SCRUM формате** — УЦ при МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2012.

**Языки:** Английский — C1; Итальянский — A2.