

# Сергей Павлов

## ИТ-директор | Руководитель разработки

Москва, Россия | +7 903 535 0509 | [mail@isergi.ru](mailto:mail@isergi.ru)

Дата рождения: 31 мая 1986 г.

### РЕЗЮМЕ

Стратегический ИТ-лидер с более чем 15-летним опытом управления крупными кросс-функциональными командами (100+ сотрудников) и бюджетами. Эксперт в области трансформации процессов разработки, оптимизации ИТ-расходов и внедрения микросервисной архитектуры.

Действующий участник управленческой команды, напрямую взаимодействующий с CEO и продуктовыми подразделениями для трансформации бизнес-задач в технические решения. Специализируюсь на построении инженерной культуры, основанной на данных (DORA-метрики/оценки качества), и управлении полным циклом создания ПО: от стратегии до эксплуатации.

### КЛЮЧЕВЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

- Стратегия и финансы:** Разработка ИТ-стратегии, управление бюджетом (Capex/Opex), расчет ROI и TCO, снижение стоимости владения системами.
- Управление персоналом:** Формирование высокоэффективных команд (100+ чел.), управление распределенными коллективами, найм, обучение, внедрение метрик производительности команд, Performance Review и 360-градусная оценка.
- Процессы и качество:** Внедрение пайплайнов непрерывной доставки, управление инцидентами (MTTR), автоматизация тестирования (Change Failure Rate), сокращение времени вывода фич на рынок (Lead Time for Changes).
- Архитектура и безопасность:** Микросервисная архитектура, рефакторинг монолитов, облачные решения (SberCloud, AWS), обеспечение безопасности (OWASP, DDoS-защита, Security Champions).
- Технологический стек:** Java, Go, PHP, Python, Vue.js, MySQL, PostgreSQL, GitLab CI/CD, Jenkins, Nginx, Docker, Kubernetes.

### ОПЫТ РАБОТЫ

Январь 2024 - Настоящее время

#### Директор управления разработки

##### ПАО "Ростелеком" / ООО "РТК ИТ", Москва / Россия

Руководство полным циклом разработки (аналитика, Backend, Frontend, QA, DevOps, PM). Управление штатной командой из 100+ сотрудников и координация внешних подрядчиков. Стратегическое планирование ИТ-ресурсов и взаимодействие с топ-менеджментом для достижения бизнес-KPI.

##### Ключевые достижения:

- Управление эффективностью (DORA):** Внедрил систему сбора и мониторинга DORA-метрик (Deployment Frequency, Lead Time for Changes, MTTR, Change Failure Rate). На основе этих данных организовал работу по сокращению времени восстановления после инцидентов (MTTR) на 40% и снижению доли неудачных релизов (Change Failure Rate) с 30% до 5%.
- Реинжиниринг процессов:** Реорганизовал процессы управления релизами и структуру команд, перейдя к модели unit- и feature-команд. Это позволило сократить Change Failure Rate в 6 раз.
- Предсказуемость разработки:** Внедрил метрики Cycle Time и Throughput для прогнозирования сроков. Сократил разброс в оценках на 60%, обеспечив бизнесу предсказуемость выхода фич. Увеличил Throughput команд на 25% за счет устранения узких мест в CI/CD.
- Управление персоналом:** Провел аудит компетенций, внедрил Performance Review и 360-градусную оценку. На основе данных Cycle Time/Throughput выстроил систему мотивации, повысив вовлеченность команд на 25%.
- Безопасность разработки:** Внедрил политику безопасной разработки (разделение сред prod/dev, модель Security Champions), что позволило полностью исключить критические уязвимости на этапе пре-продакшена.

- **Инфраструктура:** Сформировал современную инфраструктуру для качественной разработки, обеспечив масштабируемость сервисов под растущие нагрузки бизнеса.

*Янв 2021 - Янв 2024*

### **Начальник отдела разработки ПАО Банк “ФК Открытие”, Москва / Россия**

Управление технической командой разработки микросервисных приложений. Координация взаимодействия со смежными командами, управление конфликтами и инцидентами. Обеспечение высокого уровня качества ПО.

#### **Ключевые достижения:**

- Разработал и внедрил новые стандарты технической документации и процессы кросс-ревью ТЗ, что позволило **снизить число дефектов на этапе приемки на 70%**, ускорив выход релизов и сократив затраты на доработки.
- Составил и защитил перед руководством дорожную карту по преобразованию монолитного приложения в микросервисы, заложив основу для масштабирования систем банка.
- Внедрил практику составления индивидуальных планов повышения квалификации для каждого инженера, что сократило текучку кадров в отделе на 20%.

*Май 2019 - Авг 2020*

### **Software Engineer Team Lead Hotel Don Diego, Ольбия / Италия**

Руководство распределенной командой разработчиков (найм, обучение, мотивация, контроль сроков). Интеграция сервисов с внешними платежными системами и системами бронирования.

#### **Ключевые достижения:**

- Внедрил интеграционное тестирование и пайплайны CI/CD (GitLab CI), сократив время на развертывание релизов с 4 часов до 20 минут.
- Провел рефакторинг и миграцию сервиса с Apache на PHP-FPM, обновив PHP с 5.2 до 7.2, что повысило производительность системы в 2.5 раза.
- Внедрил Agile-практики (Scrum, Kanban) в процессы распределенной команды, повысив прозрачность и скорость доставки фич.

*Дек 2013 - Апр 2020*

### **Технический директор (СТО) Pravo.Ru, Москва / Россия**

Полная ответственность за стратегию разработки, архитектуру, бюджет и ИТ-операции компании. Управление всеми ИТ-командами. Регулярные отчеты перед основателями бизнеса и согласование стратегии развития продукта.

#### **Ключевые достижения:**

- **Архитектурная трансформация:** Провел миграцию с устаревших фреймворков на современный стек (Symfony, Vue.js), внедрил микросервисную архитектуру, что позволило ускорить вывод новых фич на рынок в 3 раза.
- **Оптимизация бюджета:** Снизил ежегодные расходы на ИТ-оборудование и облачную инфраструктуру на 65% за счет пересмотра тарифной политики, внедрения облачных решений и грамотного распределения ресурсов (Capex/Opex).
- **Безопасность и надежность:** Построил комплексную систему DDoS-защиты на базе Nginx и прокси-серверов, обеспечив 99.99% доступности сервисов (SLA).
- **Внедрение культуры DevOps:** Внедрил интеграционные тесты и пайплайны непрерывной интеграции (Jenkins, GitLab CI), что позволило отказаться от ручных деплоев и снизить человеческий фактор.

*Фев 2012 - Дек 2013*

### **Software Engineer Mail.Ru Group, Москва / Россия**

- Разработал систему агрегации данных от тысяч поставщиков в различных форматах.
- Создал платформу Single-Sign-On (SSO) для унификации доступа ко всем e-commerce проектам компании.
- Разработал API для мобильных приложений с использованием Python, PHP, MySQL и PostgreSQL.

*Авг 2010 - Фев 2012*

### **Team Lead / Software Engineer** **Molotok, Москва / Россия**

- Управлял командой разработчиков продукта с высокой нагрузкой: 2,5 млн зарегистрированных пользователей, 350 тыс. уникальных посетителей в день.
- Разработал REST API для обеспечения взаимодействия между сервисами.

*Авг 2009 - Авг 2010*

### **Software Engineer** **Parcsis, Москва / Россия**

- Спроектировал архитектуру для горизонтального обмена большими архивами данных (65 млн документов) с использованием Python, Sphinx и AWS.
- Разработал системы для автоматизации развертывания (Python, Bash) и парсинга данных с различной разметкой (RegExp).

*Авг 2007 - Авг 2009*

### **Software Engineer** **CS-Cart.com, Ульяновск / Россия**

- Модифицировал и дорабатывал архитектуру продукта под требования клиентов (PHP, MySQL).
- Обеспечивал качество проектов, используя инструменты HP WebInspect и следуя стандартам OWASP Top 10.

## **ОБРАЗОВАНИЕ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ**

- **Московский университет имени Витте**, Москва — Бизнес-информатика (Высшее), 2014–2018
- **Ульяновский электромеханический колледж**, Ульяновск — АСУ (Среднее специальное), 2001–2005
- **Сертификат «Код контента»**, Набг, Москва, 2026
- **Диплом ораторского искусства**, Школа ораторского искусства, Москва, 2024
- **Сертификат «Управление IT-проектами»**, УЦ при МГТУ им. Н.Э. Баумана, Москва, 2012
- **Сертификат «Коммуникации в SCRUM формате»**, УЦ при МГТУ им. Н.Э. Баумана, Москва, 2012

## **ВЛАДЕНИЕ ЯЗЫКАМИ**

- **Русский** — Родной
- **Английский** — Продвинутый (Advanced / C1)
- **Итальянский** — Базовый (Elementary / A2)